

# MESSIAS DIAS TEIXEIRA

 [messias.dt](https://br.linkedin.com/in/messias-dias-teixeira-telecom)  
<https://br.linkedin.com/in/messias-dias-teixeira-telecom>

Av. dos Pioneiros, 750 – Cond. Alecrins  
Villa Flores – Sumaré / SP  
TEL: (19) 3828 1927 / 9 8882 0102  
E-mail: [messiasdt@hotmail.com](mailto:messiasdt@hotmail.com)

## OBJETIVO

---

Gerência de Operações de Telecom, Gerência de TI e Infraestrutura, Gerência de Projetos, Processos e Sistemas.

## SINTESE DE QUALIFICAÇÃO

---

- Responsável pela Área de Operações de Telecom e TI (tratamento de sinalização, geração de registros para faturamento, quebra de sigilo, fraude, pesquisas em Banco de dados e Flat files, desempenho de rede). Gestão do ambiente interno de desenvolvimento, teste, e-mail e infraestrutura de TI;
- Responsável pela Área de Gestão de Contratos contendo aproximadamente 110 contratos;
- Larga experiência na área de Gestão de Processos de Negócio e Sistemas para atendimento de clientes do mercado corporativo e varejo de Telecom;
- Implantação e integração de vários Projetos Sistêmicos: Siebel, projetos de outsourcing (Banco ABN e Banco do Brasil), TOTVS, SAP, STC, ARS Remedy;
- Atuação na área de Planejamento de Redes de Dados, Transmissão e Comutação, visando expandir e implantar as respectivas redes.

## ATIVIDADES EXERCIDAS

---

**Março, 2011 até Outubro, 2016**

**AsGa Sistemas**

**Paulínia, SP**

AsGa Sistemas - Especialista em software e operação para Telecom.

*Gerente de Operações e TI (Reporte para Diretoria / Presidência – equipe de 20 colaboradores)*

- Responsável por:
    - Monitoração de servidores, rede, aplicações, bando de dados e serviços;
    - Suporte e implantação de infraestrutura, ambientes virtuais, BD e aplicações;
    - Gestão de incidentes, problemas, mudanças e configurações;
    - Gestão de indicadores e processos operacionais;
    - Especificação técnica e implantação de projetos de Telecom e TI.
- ⇒ Reestruturação da área de Operações e TI, implantação do framework ITIL, automação e integração dos sistemas de atendimento (redução de 50% do volume de incidentes).

**Maior, 2010 até Março, 2011**

**Conexão Tecno**

**Brasília, DF**

*Consultor Independente em Soluções de Telecomunicações e TI*

- Responsável por:
  - Gestão de Processos de Serviço e Projetos;
  - Auditoria de Processos e Sistemas;
  - Gestão de Compras e Contratação;
  - Elaboração de RFP, Contratos e Aditivos.

**Maio, 2008 até Julho, 2009**

**ABR Telecom**

**Brasília, DF**

**ABR Telecom - Gestão centralizada de soluções tecnológicas para as operadoras de Telecom.**

*Especialista em Gestão de Contratos (Reporte para Diretoria / Presidência – 2 colaboradores)*

- Responsável pela Área de Gestão de Contratos:

- Montagem da Especificação de Compra/Contratação;
- Cotação, Negociação, Compra e/ou Contratação de Serviços;
- Elaboração da Minuta de Contrato e Aditivos;
- Gestão dos Contratos;
- Elaboração de Notificações e Advertências e aplicação de penalidades.

⇒ Revisão / renegociação dos contratos (ganho médio de 15%) e contratação / implantação do ERP TOTVS.

**Mar, 2000 até Maio, 2008**

**Oi**

**Rio de Janeiro, RJ**

**Oi – Operadora de Telecomunicações**

*Especialista em Telecomunicações Sênior (Reporte para Gerencia / Diretoria – 15 colaboradores)*

- Responsável por:

- Gestão dos Contratos de PSR, Integradores e Serviços de Outsourcing;
- Gestão de Processos de Negócios e Sistemas (operação e engenharia);
- Implantação / treinamento de Processo de Negócio (operação e engenharia);
- Implantação de customizações nos sistemas de workflow, CRM e SAP;
- Diagnóstico / auditoria de processos (entrevista, vistoria e análise sistêmica);
- Planejamento de rede de dados, transmissão e comutação.

⇒ Implantação, gestão e diagnóstico de 46 processos em 17 estados, implantação de modelo de controle de custos (regulamento/modelo de acompanhamento) e implantação da portabilidade.

## **FORMAÇÃO**

---

**2013 - 2014 – UNICAMP (Faculdade de Ciências Aplicadas)**

**Limeira, SP**

*Pós-Graduação - Especialização em Gestão Executiva.*

**1994 - 1999 Universidade Federal Fluminense – UFF**

**Niterói, RJ**

*Engenharia de Telecomunicações*

**1987 - 1989 C.E. Roberto Coelho Pedroso**

**Três Rios, RJ**

*Técnico em Contabilidade*

## **OUTROS CURSOS**

---

Treinamento em Negociações Complexas – IBVendas (24 horas – 2015)

Gestão de Negócios e Contratos – Parceria SENAC/RJ – OI (40 horas – 2008);

Gestão de Processos de Negócio – EXPERTISE (SP) (40 horas – 2007);

Six Sigma Black Belt – FDG / Oi (120 horas – 2007);

Six Sigma Green Belt – FDG / Oi (40 horas – 2007);

Curso de ATM – Conexões e Tráfego (Hands On) – CPqD (40 horas – 2002);

Curso de Voz Sobre IP (Hands On) – CPqD (40 horas – 2002);

Curso de Ethernet, Fast Ethernet e Gigabit Ethernet – IBM (40 horas – 2002).

- Responsável pelo Site e Blog:



— Post 's recentes:

- Gestão por Processos - Guia Detalhado;
- Suporte Nível 1, 2 e 3 - Modelo Completo;
- Gestor de Contrato Profissional.

- Sólidos conhecimentos de:

— Microinformática e Internet;

— Windows 7 / 8.1 / 10;

— Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, Access), Visio e Project.

- Conhecimentos das Linguagens de programação (C/C++, Java e Cobol);
- Conhecimentos de Sistemas Operacionais: Windows Server, LINUX e UNIX;
- Interesse por vagas em outros Estados e disponível para viagem pela empresa.